

SUÇLA
MÜCADELE VE GÜVENLİK
KLASİK VE ÇAĞDAŞ METİNLER

Editör: Serkan ALTUNTOP

İÇİNDEKİLER

| | |
|--|------------|
| GİRİŞ | 9 |
| POLİS TAKTİKLERİ | |
| PROBLEM-ODAKLI POLİSLİK | 13 |
| <i>Herman Goldstein</i> | |
| <i>Çeviren: Dr.Serkan Altuntop</i> | |
| İSTİHBARAT-ODAKLI POLİSLİK | 31 |
| <i>Jarry Ratcliffe</i> | |
| <i>Çeviren: Dr.Serkan Altuntop</i> | |
| SUÇ-YOĞUN BÖLGE POLİSLİĞİNİN SUÇ ÜZERİNE ETKİSİ | 55 |
| <i>Anthony A. Braga</i> | |
| <i>Çeviren: Dr.Serkan Altuntop</i> | |
| DURUMSAL (FİZİKİ TEDBİRLERLE) SUÇ ÖNLEME | 81 |
| <i>Ronald V. Clarke</i> | |
| <i>Çeviren: Dr. Serkan Altuntop</i> | |
| TOPLUM DESTEKLİ POLİSLİĞİN 10 TEMEL PRENSİBİ | 139 |
| <i>Robert C.Trojanowicz</i> | |
| <i>Çeviren: Dr.Serkan Altuntop</i> | |
| KANITA DAYALI POLİSLİK | 159 |
| <i>Lawrence W. Sherman</i> | |
| <i>Çeviren: Doç.Dr. Cevdet Zengin</i> | |
| POLİS OPERASYONLARI: İLK ANDAKİ VE KALICI CAYDIRICILIK ETKİSİ | 181 |
| <i>Lawrence W. Sherman</i> | |
| <i>Çeviren: Dr.Serhat Demir</i> | |
| KIRIK CAMLAR | 231 |
| <i>James Q. Wilson/ George L. Kelling</i> | |
| <i>Çeviren: Dr.Serkan Altuntop</i> | |

TERÖR VE ORGANİZE SUÇLARLA MÜCADELE

ORGANİZE SUÇLARDA EKOSİSTEM 249

Marcus K.Felson

Çeviren: Dr.Fatih Tombul

TERÖRİZMİN GEOMETRİSİ 267

Donald BLACK

Çeviren: Dr.Serkan Altuntop

**BİR SUÇ KARTELİ OLARAK KÜRDİSTAN İŞÇİ PARTİSİ (PKK):ORGANİZE SUÇ YOLUYLA
TERÖRİZMİ FİNANSE ETMEK, ÖRNEK OLAY ÇALIŞMASI** 285

Mitchel P. Roth,Murat Sever

Çeviren: Doç. Dr. Hüseyin Akdoğan

POLİS MESLEK ETİĞİ

POLİSTE YOZLAŞMA VE BOZULMA SİLSİLESİ 315

Dr. Kevin M. Gilmartin,/ Dr. John J. Harris

Çeviren: Dr. Serkan Altuntop

BİR ANLIK SENDROMU VE POLİS ŞİDDETİNİN DİĞER BELİRLEYİCİLERİ 325

James J. Fyfe

Çeviren: Dr.Serkan Altuntop

POLİS SİNİSİZMİ: POLİSİN HAYATTA KALMA ARACI MI? 343

Joel Caplan

Çeviren: Dr.Serhat Demir

POLİS KÜLTÜRÜNÜ DAHA İYİ ANLAMA YOLUNDA GENEL BİR DEĞERLENDİRME .. 353

Eugene A. Paoline III

Çeviren: Dr.Zeki PAMUK

POLİS İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİMİ

POLİSLİK BECERİLERİNİ ÖĞRENME 385

David H. Bayley & Egon Bittner

Çeviren: Dr.Ali Duman

EMNİYET BİRİMLERİNDE PERFORMANS YÖNETİMİ: KAVRAMSAL BİR ÇERÇEVE 413

Jon M. Shane

Çeviren: Dr.Serkan Altuntop

**NİTELİKLİ POLİS SEÇİMİ ÖNÜNDEKİ KURUMSAL ZORLUKLAR BELKİ DE “İYİ POLİS”
DİYE BİR ŞEY YOKTUR 447**

Beth A. Sanders

Çeviren: Dr.Serkan Altuntop

POLİS YÖNETİMİ

YÖNETİMİN TARİHİ: GLOBAL BİR BAKIŞ AÇISI 469

Wolfgang Pindur & Sandra E. Rogers

Çeviren: Doç.Dr.Hüseyin Akdoğan

**COMPSTAT’I ANLAMAK: ÜÇ POLİS TEŞKİLATINDA YAŞANAN ÖRGÜTSEL
DEĞİŞİMİN TEORİK ANALİZİ 491**

James J. Willis, Stephen D. Mastrofski, David Weisburd

Çeviren: Dr.Yusuf Yüksel

POLİSLİK ÜZERİNE KURUMSAL BİR PERSPEKTİF 533

John P. Crank & Robert Langworthy

Çeviren: Dr.Murat Gözübenli

POLİSİN MEŞRUIYETİNİ GÜÇLENDİRMEK 559

Tom R. Tyler

Çeviren: Doç.Dr.Cevdet Zengin

DİZİN..... 579

GİRİŞ

Polislik ve güvenlik alanında Batı'da ve bilhassa ABD'de yoğun çalışmalar yapılmaktadır. Güvenlik temas ettiği alanlar itibariyle adalet ve polislik bilimleri yanında, kamu yönetimi, siyaset bilimi, sosyoloji, antropoloji, psikoloji gibi pek çok alanın ilgi konusu olabilmektedir. Ne var ki ülkemizde bu alan henüz yükseköğretimde yaygın olarak çalışılmamakta ve güvenlik alanındaki politikalar, sorunlar ve yenilikler bir araştırma konusu olmamaktadır. Şüphesiz fazla çalışma yapılmaması bu alandaki Türkçe literatürün de gelişimini olumsuz etkilemiştir. Denilebilir ki güvenlik ve polislik alanında Türkçe yayınlanmış kitap ve makale sayısı kolayca tespit edilebilecek düzeydedir.

Elinizdeki kitap, bu soruna çözüm üretme ve literatürü zenginleştirme amacıyla yola çıkan bir anlayışın mütevazı bir çabası olarak kabul edilebilir. Kitaptaki makalelerin önemli bir kısmı, ele alınan konuda ilk defa yazılan makaleler olup bu anlamda araştırmacılar için ilk elden bilgi elde etme imkânı sunmaktadır. İyi niyetle ve iddiasız olarak başlayan bu çalışma ile, güvenlik alanında özellikle klasikler denebilecek temel yaklaşımları tanıtan makalelerin Türkçeye kazandırılmasının akademik anlamda bir boşluğu dolduracağına ve bu yönde yeni çalışmaları hızlandıracağına inanmaktayız.

A.F.Tytler, "Principles of Translation" adlı kitabında iyi bir çeviri için üç prensipten bahseder: 1) asıl metindeki fikirlerin tam bir benzerinin sunulması, 2) asıl yazarın tarzının taklit edilmesi ve 3) metindeki rahatlık ve kolaylığın muhafaza edilmesi. Bizler bu kitapta elimizden geldiği kadar bu anlayışla hareket etmeye çalıştık. Bu amaçla çevirmenler grubu hem yurtdışında akademik eğitimlerini tamamlamış hem de polislik mesleğinde alan tecrübesi olan kişilerden oluşturuldu. Tercüme yapmanın kendi zorluğu yanında bazı kavramların Türkçede birebir karşılıklarının bulunmaması, bizi bir taraftan birebir tercümeyle sâdik kalmaya, diğer taraftan kavramların ülkemizdeki mesleki literatürle uyumlu ve anlaşılabilir olması için çaba göstermeye zorladı. Farklı yayınevleri tarafından basılan makalelerin her biri için ayrı telif görüşmesi yapmak ve teliflerini almak ise bu kitabın belki bir yıl geç basılmasına yol açtı.

Bir ders kitabı olarak hazırlanmamakla birlikte, kitabın içeriğinde yer alan makalelerin öncelikle güvenlik ve suçla mücadele gibi kavramlara temas eden bütün lisans ve lisansüstü eğitimlerde faydalı olacağını düşünüyoruz. Bununla birlikte güvenlik ve suçla mücadele konularına ilgi duyan herkesin de kitap içeriğinden rahatlıkla yararlanabileceğini umuyor ve çevirmenler olarak her zaman eleştiri ve görüşlere açık olduğumuzu belirtmek istiyoruz.

Saygılarımızla

Editör: Dr. Serkan ALTUNTOP

PROBLEM-ODAKLI POLİSLİK¹

Herman Goldstein

Çeviren: Dr. Serkan Altıntop

Dar bir yaklaşımla, problem-odaklı polislik (POP) doğrudan polisliğin ana konusuna -polislin işini oluşturan problemlere ve bunların nasıl ele alındığına- odaklanmaktadır. Bu odaklanma, reaktif ve proaktif polislik arasında daha iyi bir denge kurmaktadır. Aynı zamanda toplumun suçla mücadeleye katılması ve polis memurlarına işlerini yaptırmak açısından iyi bir araç üretmektedir. En geniş içerikle bakıldığında problem-odaklı polislik, emniyet birimini şekillendiren asli problemleri dile getirmeye, personel, organizasyon ve prosedürlerdeki bütün değişimleri etkilemeye öncelik veren, polisliğin geliştirilmesi yönünde kullanılacak kapsamlı bir yaklaşımdır. Dolayısıyla problem-odaklı polislik, polisliği mevcut gelişim çabalarının ötesine geçmeye zorlamakla kalmamakta, aynı zamanda bu çabaların yönlendirilmesinde de büyük bir değişime çağırılmaktadır.

Detaylı açıklama yapabilmek için, burada problem-odaklı polisliğin temel unsurlarını ele almak istiyorum. Birlikte ele alındığında, bu unsurlar polislik mesleğinin yürütülüşü ile ilgili mevcut duruşumuzda gereken temel değişiklikleri içermektedir.

OLAYLARIN PROBLEMLER ŞEKLİNDE GRUPLANDIRILMASI

Bugün bir emniyet biriminde devriye görevine verilen bir memurun karşılaştığı temel iş ortaya çıkan herhangi bir olaydır. Sıradan bir gün içerisinde bir polis, oto hırsızlığı, komşular arası kavga, soygun, bilgi talebi, şüpheli durum bildirim, trafik kazası veya saldırgan köpekler gibi çeşitli olaylarla karşılaşır.

Daha öncede ifade edildiği gibi, profesyonel polislik modeli, ele alınan olaylarda etkinliği artıracak biçimde şekillendirilir. Bu modelde polislin başarılı olup olmadığına, büyük oranda bir olayı ne kadar hızlı ve etkin bir şekilde çözdüğüne bakılarak karar verilir.

¹ 2014, Problem-Oriented Policing, Herman Goldstein. McGraw-Hill yayınevinin izniyle çevrilerek yayınlanmıştır.

Polisler olayları çözerken, daha derinde yatan bir problemin kendisi ile değil en göze batan ve en yüzeysel belirtileri ile ilgilenir. Bir kavgayı durdurabilirler, ancak kavgayı çıkaran faktörler üzerinde durmazlar. Huzursuzluk çıkaran kalabalık bir genç grubunu dağıtabilirler, ancak hangi saiklerin bu gençleri bir araya getirdiği üzerinde kafa yormak istemezler. Bir suçlu soruşturabilirler ancak bu suçun işlenmesine sebep olan çeşitli faktörler olup olmadığını-bu faktörler suç işleyenle bağlantılı olmadıkça-sorgulamazlar. Olayları çözmeye çalışırken, polisten bir problemin yıkıcı ve hoş görülemez etkileri ile ilgilenmesi beklenir. Bu durum, problemin kaynağında yer alan unsurlara eğilmekten farklı bir yöntem kullanmayı gerektirir. Açıkçası, bazı memurlar problemin kendisi ile ilgilenerek daha ileri gidebilirler. Ancak polislik uygulamalarının çoğu bir problemin belirtilerini ortadan kaldırmak üzerine yürümektedir. Bunun ötesine geçmek fazladan iş olarak görülmektedir.

Bunun neticesinde olaylar birbirinden bağımsız, tek başına konular gibi ele alınır. Bir suçluyu tespit etmeye götürecek ortak bir suç tipini öne çıkarmadıkça aralarında sistematik bağlantılar kurulmaz. Bu olaylar aynı tür davranışı, aynı adresi, aynı kişileri içerse ve sık sık işlense de bu durum böyledir. Başka bir güç altında yatan problemle ilgilenmeyi gerektirene kadar, dışarıdan bakan -genelde reaktif polisliğe odaklanmış-birisi, polisin konulara birbirinden bağımsız olaylar olarak yaklaştığı duygusuna kapılabilir. (Konuyu açıklığa kavuşturmak açısından, yeni göreve başlamış bir polis memurunun haber merkezi tarafından bir hırsızlık alarmına gönderildiği bir olay daha aydınlatıcı olabilir.) Mantıkasını bilmeyen memur yönleri tarif etmesini istedi. Amiri de yönü tarif etti ve bu bölgeden çok sık yanlış alarm geçmişi olduğunu bilerek memura tavsiyede bulundu: "Alış buna.. Her zaman böyle çalmaya başlar.")

Problem-odaklı polislikte ilk adım tek tek problemleri çözenin ötesine geçmektir. Bu yaklaşım, olayların çoğunlukla problemlerin sadece dışavurumu olduğunu fark etmeye çağırır. Bu, polisi iki yönde hareket etmeye zorlar:1) Polislerin olaylar arasındaki ilişkileri (davranış, mekân, karışan kişilerdeki benzerlikler vb) fark etmelerini gerektirir ve 2) bunlara yol veren şartlar ve faktörleri tanıyarak olaylara daha bir ihtimamla ve derince eğilmelerini gerektirir.

POLİSLİĞİN KALBİ ANLAMINDATEMEL SORUNLARA ODAKLANMAK

Halk polisten çocukların cinsel istismarı, uyuşturucunun yaygın olarak satılması, mağaza çalışanlarının yaptıkları hırsızlıklar ve kamu malına zarar verilmesi gibi çeşitli problemlerle uğraşmasını beklemektedir. Halk ayrıca gazino pavyon gibi yerlerde veya aile içinde çıkan kavgalarla, kaybolan çocuklarla, gereksiz çıkarılan yüksek ses, gençlerin taciz edici şekilde toplanmaları ve

evsizlerin, akıl hastalarının ve sarhoş olup dengesini kaybedenlerin yer aldığı sıkıntılı durumlarla da ilgilenmesini beklemektedir. Bunlar polisin işini oluşturan yani sık sık tekrar eden temel problemlerdir.

Söz konusu temel problemler farklı düzeylerde ve farklı yollarla tanımlanabilir. Örneğin, dükkânlardan mal aşırma, polisin nasıl başa çıkacağı konusunda çeşitli sorular sorduran ve şehir düzeyinde yaşanan bir problem olarak görülebilir. Veya belirli bir alışveriş bölgesi ya da belirli bir mağazada yaşanan ve polisin ve ticaretle uğraşan kişilerin problemle nasıl başa çıkacağı yönünde sorular sormasına yol açan bir problem olarak da ele alınabilir. Aynı şekilde, bir kişi evden yapılan hırsızlıkları şehir düzeyinde bir konu olarak tanımlayabilir veya bir başkası evden hırsızlık suçuna belli bir bölge, mahalle veya siteye hasrederek bakabilir. Hatta tekrarlanan bir durum varsa, bir tek apartman veya bir tek özel ev üzerine yoğunlaşmak bile faydalı olabilir.

Ancak bütün temel problemler sözde kabahatleri tanımlayan davranışsal terimlerle tanımlanmak zorunda değildir. Bunlar buldukları yerlerde ve çevresinde çeşitli suçların meydana geldiği sıkıntı doğurabilecek alanlar (örneğin park veya site), belirli işler (örn. gazino, pavyon), belirli kişiler (örn. yayalara zarar veren akıl hastaları) veya belirli gruplar (genç çeteler) olarak tanımlanabilir. Dolayısıyla, ilk yapılan değerlendirmeler bir kişiyi şehrin bir bölgesinde alkol satışı ve yetişkin eğlencesi ile ilgili düzenlemelere yoğunlaşmaya götürüyorsa, burada sair zamanlarda huzur bozan davranışlar, saldırılar, fuhuş, sarhoşluk, firar, park ihlalleri veya alkol ruhsat ihlalleri olarak sınıflandırılabilir çeşitli olayları bir araya getirebilir.

Polisler hayatın nahoş halleri ile başa çıkmak için her an ulaşılabilir durumda olduklarından dolayı, vatandaşlar temel problemleri *polis* problemleri olarak görebilmektedir. Ancak temel problemleri *toplum* problemleri olarak görmek daha uygundur. Burada topluma vurgu yapmanın iki sonucu vardır. Halk için önem arz eden problemleri polisin kendisinin tanımlaması eğilimine teslim olmak yerine polisin el atması gereken suçlarda topluma bakılması ve bir problemin toplumun bütününde görülen tüm boyutlarını anlamak manasına gelmektedir. Genelde polisin gördüğü şey, bütün problemin sadece bir parçasıdır. Bu nedenle, örneğin bir alkollü sürücü çalışmasında, savcılara, hâkimlere, alkol-tedavisi veren personele, sigorta yöneticilerine, gazino kurumalarına, alkol-lisansı veren yetkililere, mağdurlara, mağdurlardan hayatta kalanlara, doktorlara, hemşirelere, sürücü eğitimi veren eğitmenlere, sürücü geliştirme personeline danışılmasının da faydalı olduğu tespit edildi (Goldstein ve Susmilch, 1982a, s.93). Ortaya çıkan manzara, yalnızca sürücünün gözaltına alınması ve adliyede yargılanmasına odaklanması sonucu ortaya çıkan manzaradan çok çok farklı idi.

Genellikle, bir polis polisin sorunları üzerine konuştuğu zaman, emniyet biriminin iç yönetimi ile ilgili sorunlara atıfta bulunmaktadır: örneğin personel

KAYNAKÇA

- Adler, Patricia, Deborah Hensler, and Charles E. Nelson. 1983. Simplejustice: How litigants fare in the Pitts-burgh Court arbitration program. Santa Monica, CA: RAND.
- Barnes, Geoffrey C. 1999. Procedural justice in two contexts: Testing the fairness of diversionary conferences for intoxicated drivers. Ph.D. diss., University of Maryland.
- Beetham, David. 1991. The legitimnation of power. Atlantic Highlands, NJ: Humanities Press.
- Casper, Jonathan D., Tom R. Tyler, and Bonnie Fisher. 1988. Procedural justice in felony cases. *Law and Society Review* 22:483-507.
- Conley, John M., and William M. O'Barr. 1990. Rules versus relationships. Chicago: University of Chicago Press.
- Durkheim, Emile. 1947. The division of labor. Translated by George Simpson. New York: Free Press.
- . 1986. Moral education. Translated by Paul Fauconnet and Herman Schnurer. New York: Free Press.
- Easton, David. 1975. A reassessment of the concept of political support. *British Journal of Political Science* 5:435-57.
- French, John R. P., and Bertrand Raven. 1959. The bases of social power. In *Studies in social power*, edited by Dorwin Cartwright. Ann Arbor: University of Michigan Press.
- Fuller, Lon. 1971. Human interaction and the law. In *The rule of law*, edited by Robert P. Wolff. New York: Simon and Schuster.
- Heinz, Anne M., and Wayne A. Kerstetter. 1979. Pretrial settlement conference: Evaluation of a reform in plea bargaining. *Law and Society Review* 13:349-66.
- Hickman, Laura J., and Sally S. Simpson. 2003. Fair treatment or preferred outcome? The impact of police behavior on victim reports of domestic violence incidents. *Law and Society Review* 37:607-34.
- Hoffman, Martin. 1977. Moral internalization: Current theory and research. *Advances in Experimental Social Psychology* 10:85-133.
- Kelling, George L., and Catherine M. Coles. 1996. *Fixing broken windows*. New York: Touchstone.
- Kelman, Herbert C., and V. Lee Hamilton. 1989. *Crimes of obedience*. New Haven, CT: Yale University Press.
- Kitzman, Katherine M., and Robert E. Emery. 1993. Procedural justice and parents' satisfaction in a field study of child custody dispute resolution. *Law and Human Behavior* 17:553-67.

- Lind, E. Allan, Carol T. Kulik, Maureen Ambrose, and Maria de Vera Park. 1993. Individual and corporate dispute resolution. *Administrative Science Quarterly* 38:224-51.
- Lind, E. Allan, Robert J. MacCoun, Patricia A. Ebener, William L. F. Felstiner, Deborah R. Hensler, Judith Resnik, and Tom R. Tyler. 1990. In the eye of the beholder: Tort litigants' evaluations of their experiences in the civil justice system. *Law and Society Review* 24:953-96.
- Lind, E. Allan, and Tom R. Tyler. 1988. *The social psychology of procedural justice*. New York: Plenum.
- MacCoun, Robert J. 1993. Drugs and the law: A psychological analysis of drug prohibition. *Psychological Bulletin* 113:497-512.
- MacCoun, Robert J., E. Allan Lind, Deborah R. Hensler, D. L. Bryant, and Patricia A. Ebener. 1988. *Alternative adjudication: An evaluation of the New Jersey automobile arbitration program*. Santa Monica, CA: RAND.
- Mastrofski, Stephen D., Jeffrey B. Snipes, and Anne E. Supina. 1996. Compliance on demand: The public's responses to specific police requests. *Journal of Crime and Delinquency* 33: 269-305.
- McCluskey, John D. 2003. *Police requests for compliance: Coercive and procedurally just tactics*. New York: LFB Scholarly Publishing.
- McCluskey, John D., Stephen D. Mastrofski, and Roger B. Parks. 1999. To acquiesce or rebel: Predicting citizen compliance with police requests. *Police Quarterly* 2: 389-416.
- McEwen, Craig A., and Richard J. Maiman. 1981. Small claims mediation in Maine. *Maine Law Review* 33:237-68.
- Meares, Tracey L. 2000. Norms, legitimacy, and law enforcement. *Oregon Law Review* 79:391-415.
- Merelman, Richard J. 1966. Learning and legitimacy *American Political Science Review* 60:548-61.
- Nagin, Daniel S. 1998. Criminal deterrence research at the outset of the twenty-first century. In vol. 23 of *Crime and justice: A review of research*, edited by Michael Tonry, 1-42. Chicago: Chicago University Press.
- Parsons, Talcott. 1967. Some reflections on the place of force in social process. In *Sociological theory and modern society*, edited by Talcott Parsons. New York: Free Press.
- Paternoster, Raymond. 1987. The deterrent effect of the perceived certainty and severity of punishment. *Justice Quarterly* 4:173-217.
- Paternoster, Raymond, Ronet Brame, Robert Bachman, and Lawrence W. Sherman. 1997. Do fair procedures matter? *Law and Society Review* 31:163-204.

- Paternoster, Raymond, Linda E. Saltzman, Gordon P. Waldo, and Theodore G. Chiricos. 1983. Perceived risk and social control: Do sanctions really deter? *Law and Society Review* 17:457-79.
- Pruitt, Dean G., Robert S. Peirce, Neil B. McGillicuddy, Gary L. Welton, and Lynn M. Castrianno. 1993. Long-term success in mediation. *Law and Human Behavior* 17:313-30.
- Robinson, Paul H., and John M. Darley. 1995. *Justice, liability, and blame: Community views and the criminal law*. Boulder, CO: Westview.
- 1997. The utility of desert. *Northwestern University Law Review* 91:453-99.
- Ross, H. Lawrence. 1982. *Deterring the drinking driver: Legal policy and social control*. Lexington, MA: Heath.
- Sampson, Robert J., Stephen Raudenbush, and Felton Earls. 1997. Neighborhoods and violent crime. *Science* 277:918-24.
- Sarat, Austin. 1977. Studying American legal culture. *Law and Society Review* 11:427-88.
- Selznick, Philip. 1969. *Law, society, and industrial justice*. New York: Russell Sage.
- Sherman, Lawrence W 1993. Defiance, deterrence, irrelevance: A theory of the criminal sanction. *Journal of Research in Crime and Delinquency* 30:445-73.
- . 2003. Reason with emotion: Reinventing justice with theories, innovations, and research. *Criminology* 41:1-37.
- Silverman, Eli B. (1999). *NYPD battles crime: Innovative strategies in policing*. Evanston, IL: Northwestern University Press.
- Sparks, Richard, Anthony Bottoms, and Will Hay. 1996. *Prisons and the problem of order*. Oxford, UK: Clarendon.
- Sunshine, Jason, and Tom R. Tyler. 2003. The role of procedural justice and legitimacy in shaping public support for policing. *Law and Society Review* 37:513-48.
- Thibaut, John W, and Laurens Walker. 1975. *Procedural justice: A psychological analysis*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.
- Tyler, Tom R. 1988. What is procedural justice? Criteria used by citizens to assess the fairness of legal procedures. *Law and Society Review* 22:103-35.
- .1990. *Why people obey the law*. New Haven, CT: Yale University Press.
- .1994. Governing amid diversity: Can fair decision-making procedures bridge competing public interests and values? *Law and Society Review* 28:701-22.
- . 1997a. Citizen discontent with legal procedures. *American Journal of Comparative Law* 45:869-902.

- , 1997b. Compliance with intellectual property laws: A psychological perspective. *Journal of International Law and Politics* 28:101-15.
- , 1997c. Procedural fairness and compliance with the law. *Swiss Journal of Economics and Statistics* 133:219-40. . 1998. Public mistrust of the law: A political perspective. *University of Cincinnati Law Review* 66:847-76.
- , 2000a. Social justice: Outcome and procedure. *International Journal of Psychology* 35:117-25.
- , 2000b. Multiculturalism and the willingness of citizens to defer to law and to legal authorities. *Law and Social Inquiry* 25 (3): 983-1019.
- , 2001a. Trust and law abidingness: A proactive model of social regulation. *Boston University Law Review* 81:361-406.
- , 2001b. Public trust and confidence in legal authorities: What do majority and minority group members want from legal authorities? *Behavioral Sciences and the Law* 19:215-35.
- , 2003. Procedural justice, legitimacy, and the effective rule of law. In vol. 30 of *Crime and Justice—A review of research*, edited by M. Tonry, 431-505. Chicago: University of Chicago Press.
- Tyler, Tom R., and Steve Blader. 2000. *Cooperation in groups*. Philadelphia: Psychology Press.
- Tyler, Tom R., Robert J. Boeckmann, Heather J. Smith, and Yuen J. Huo. 1997. *Social justice in a diverse society*. Boulder, CO: Westview.
- Tyler, Tom R., Jonathan D. Casper, and Bonnie Fisher. 1989. Maintaining allegiance toward political authorities. *American Journal of Political Science* 33:629-52.
- Tyler, Tom R., and John Darley. 2000. Building a law abiding society: Taking public views about morality and the legitimacy of legal authorities into account when formulating substantive law. *Hofstra Law Review* 28:707-39.
- Tyler, Tom R., and Yuen J. Huo. 2002. *Trust in the law*. New York: Russell Sage.
- Tyler, Tom R., and Heather J. Smith. 1997. Social justice and social movements. In vol. 2 of *Handbook of social psychology*, 4th ed., edited by Daniel Gilbert, Susan Fiske, and Gardner Lindzey, 595-629. New York: Addison-Wesley
- Weber, Max. 1968. *Economy and society*. Edited by G. Roth and C. Wittich. New York: Bedminster.
- Wissler, Roselle L. 1995. Mediation and adjudication in small claims court. *Law and Society Review* 29:323-58.

DİZİN

- 11 Eylül, 31, 35, 49, 271, 277, 279,
280, 302, 303, 523
- A.F.Tytler, 9
- Abdullah Öcalan, 290, 291, 295, 299
- Abraham Maslow, 476
- aciliyet, 333, 392
- Algısal mağduriyet hissi,, 317
- Ali Duman, 6, 385
- Amaçlar, 390
- Ankara, 2
- Anthony A. Braga, 5, 55
- Ara Performans Raporları, 430
- Araplar, 277
- Az gelişmiş teknik temel, 418
- Bask suikastları, 270, 271
- Berberiler, 277
- Beth A. Sanders, 7, 447
- Bilimsel Yönetim, 470
- Bir Anlık Sendromu, 6, 325, 337
- Birleşmiş Milletler Sınır aşan
Organize Suç Sözleşmesi, 287
- Büyük Altılı, 140
- Büyük beşli, 451
- caydırıcılık etkisi, 181, 182, 183,
186, 187, 189, 190, 191, 194,
196, 197, 199, 200, 201, 205,
206, 207, 208, 210, 211, 212,
215, 216, 217, 219, 220, 221
- Cevdet Zengin, 5, 7, 159, 559
- ceza adalet, 19, 24, 25, 32, 68, 82,
122, 187, 203, 262, 278, 279,
328, 329, 346, 362, 408, 418,
566, 569
- Chester I. Barnard, 473
- Chris Argiris, 477
- COMPSTAT, 7, 37, 38, 40, 414, 416,
417, 429, 432, 434, 437, 440,
441, 442, 443, 444, 491, 492,
493, 494, 495, 496, 497, 498,
499, 500, 501, 502, 503, 504,
505, 506, 507, 508, 509, 511,
512, 513, 514, 515, 516, 517,
518, 519, 520, 521, 522, 524,
526, 528, 529, 531
- CPI, 453, 454, 455, 461, 463
- CPTED, 82, 83, 85, 86
- Çalışanlar Tarafından Yapılan
Takip, 102
- Çevresel Kriminoloji, 88
- çürük elma, 156, 458, 461
- David Weisburd, 7, 128, 228, 491,
532
- Davranışçı Yönetim Hareketi, 475
- Devlet Memurluğu, 542
- Difüzyon, 70, 71, 73, 74, 109, 118,
543
- Dmap, 59, 60, 61, 62, 66, 68, 69, 73
- Doğal Takip, 97, 103
- Donald Black, 267, 281, 282, 401
- Douglas McGregor, 476
- Durumsal Önleme, 82, 83, 85, 86,
90, 93, 94, 95, 105, 106, 109,
116, 118, 120, 121, 123, 124,
125, 258, 262, 263, 264, 265
- Durumsal Suç Önleme, 81, 83, 262,
263
- Durumsal Suç Önleme Tekniği, 97
- Durumsallık Yaklaşımı, 482
- Duruş, 403

Dürüstlük Yerine Arkadaşına
Bağlılık, 317
Efsane, 542
Efsane Oluşumu, 542
Egon Bittner, 6, 385, 524
Elton Mayo, 475
Erişim Kontrolü, 97, 98
Eşitlik Yaklaşımında Yükseliş, 419
Etkililik, 405, 412, 539
Etkinlik, 16, 18, 29, 33, 38, 106, 231,
415, 416, 421, 427, 431, 479,
495, 536, 538, 540
Eugene A. Paoline Iı, 6, 353
Fatih Tömbül, 6, 249
Fırsat Azaltıcı Teknikler, 95
fonksiyonel mesafe, 274, 278
Frederick Herzberg, 476
Frederick W. Taylor, 471, 494
FTO, 360
Geleneksel polis meslek kültürü
modeli, 356
Genel İdari Yönetim, 472
George L. Kelling, 5, 137, 229, 231,
545
Giriş/Çıkışın İzlenmesi, 100
Goldstein, 15, 28, 56, 78, 86, 130,
178, 184, 208, 226, 329, 330,
341, 402, 414, 415, 420, 438,
515, 517, 525
Görevi ihmal fiili, 317
güç kullanma, 156, 242, 268, 287,
323, 325, 336, 339, 393, 398,
411, 462, 552, 560, 562
Hareketlilik, 304
Hedefe Ulaşımı Zorlaştırma, 98
Hedefin Uzaklaştırılması, 97, 103
hedefli devriye, 424
Herbert A. Simon, 476
Herman Goldstein, 5, 13, 166
Hesapverebilirlik, 427, 507, 521
hijyen faktörler, 476

Hugo Munsterberg, 475
Hukuki Süreç, 543
Hüseyin Akdoğan, 6, 7, 285, 469
IPI, 453, 454, 455, 463
ihkak-ı hak, 267, 272
ilişkisel mesafe, 274, 278
istihbarat-odaklı polislik, 31, 34, 35,
36, 37, 40, 41, 43, 47, 48, 49
James J. Fyfe, 6, 325
James J. Willis, 7, 491, 531
James Mooney, 474
James Q. Wilson, 5, 231, 394
Japon-tipi Yönetim Yaklaşımı, 484
Jarry Ratcliffe, 5, 31
Jay Albanese, 287, 345
Joel Caplan, 6, 343
John J. Harris, 6, 315
John P. Crank, 7, 533, 535, 536, 552
Jon M. Shane, 6, 413, 445
Kanıtı-Dayalı Polislik, 165
kanun dışı şiddet, 325, 327
karşı terörizm, 279, 280
Kent Polisi Çevresi, 536
Kevin M. Gilmartin, 6, 315
Kırık Camlar, 231
Kırlı Harry Problemi, 325
Klasik Yönetim Hareketi, 470
Klockars, 325, 326, 358, 359, 379,
432, 439, 548, 549
Kolaylaştırıcı Unsurların Kontrol
Edilmesi, 99
Komuta Kontrol Doktrini, 420
Konvansiyonel Savaş, 270
Koontz, 480, 488
Koruyucu Melekler, 203, 242
kötü amaçlı güç kullanma, 325
Kural Konulması, 105
Kurdish Workers Party, 285
Kurumsallaşma, 535, 541
kültürel mesafe, 274, 278
Kürdistan İşçi Partisi, 285

Küreselleşme, 301, 304
Lawrence W. Sherman, 5, 76, 77,
79, 159, 179, 181, 227, 575
Lyndall Urwick, 474
Manning, 341, 354, 355, 356, 357,
359, 361, 362, 365, 366, 368,
369, 370, 378, 379, 386, 394,
395, 406, 409, 414, 440, 493,
509, 527, 536, 538, 539, 548, 555
Marcus K.Felson, 6, 249
Mary Parker Follet, 475
Max Weber, 269, 473, 474, 488, 494
Meşruiyet, 549, 551, 559, 561, 563,
564, 566, 567
Misyon cümlesi, 422
Mitchel P. Roth, 6, 285
MMPI, 453, 454, 455, 461, 462, 463,
464, 465
modern yönetim hareketi, 479
Muir, 332, 333, 356, 357, 359, 366,
375, 376, 379, 386, 387, 448,
464, 509, 528
Murat Gözübenli, 7, 533
Murat Sever, 6, 285
Mükemmellik Yaklaşımı, 485
narko-terörizm, 288
Newman, 85, 86, 134, 258, 260, 261,
264, 557
Nicel Yönetim Hareketi, 478
Nitelikli Polis Seçimi, 7, 447
Oklahoma City bombalamaları,
270
Organize suç, 21, 249, 250, 251, 258,
260, 261, 265, 302
Önleyici Devriye Ve Hızlı
Müdahale Sistemleri, 539
Performans Değerlendirme
Çerçevesi, 423
Performans göstergeleri, 174, 424,
425, 433
Performans standartları, 424
Performans Yönetimi, 6, 413, 421
PKK, 6, 285, 286, 287, 288, 289, 290,
291, 292, 293, 294, 295, 296,
297, 298, 299, 300, 301, 302,
303, 305, 307, 308, 309, 310, 311
Polis İş Planı, 430
Polis Kıyafeti, 537
Polis Kültürü, 6, 353, 368
Polis Kültürü Modeli, 371
Polis Meslek Etiği, 6, 313
Polis Meslek Kültürü, 355
Polis Operasyonları, 5, 181
Polis Şiddeti, 328
Polis Taktikleri, 5, 11
Polis Vakfı, 159, 167, 168, 231, 403,
421, 493, 498, 516, 532
Polis Yönetimi, 7, 467
Polisin Sinik Hale Gelme
Nedenleri, 345
Polisin Teşhis Uzmanlığı, 335
Polislik Becerilerini Öğrenme, 6,
385
Polis-Vatandaş Karşılaşmaları, 330
POP, 13, 18, 20, 57, 59, 60, 61, 62,
63, 64, 66, 67, 68, 70, 74, 75, 166
POSDCORB, 474
Principles of Translation, 9
proaktif, 13, 32, 34, 44, 49, 56, 60,
141, 142, 144, 149, 159, 162,
175, 177, 187, 322, 323, 343,
350, 433, 513, 514
Problem-odaklı polislik, 14, 24, 25,
28, 29, 43, 48, 60, 166, 257
Prosedürel Adalet, 566, 570
psikolojik test, 453, 455, 456, 459,
461
Rasyonel Seçim Perspektifi, 87
Rasyonel-Teknik Teorisi, 415
reaktif, 13, 14, 32, 34, 37, 39, 48, 49,
142, 144, 517

RECAP, 59, 60, 61, 62, 68, 69, 74, 76,
208, 209, 216, 217
Resmi Meşruiyet, 542
Resmi takip, 101
Reuss-Ianni, 358, 360, 361, 364, 365,
368, 370, 375, 380, 417, 429, 442
Robert C.Trojanowicz, 5, 139
Robert Langworthy, 7, 525, 533
Rodney King, 315, 323
Rol Karmaşası, 419
Ronald V. Clarke, 5, 77, 78, 81, 126,
127, 128, 129, 130, 131, 133,
134, 136, 137, 225, 250, 258, 264
Ruby Ridge, 315, 323
rutin aktivite, 56, 81, 82, 83, 89, 90,
91, 96, 512
Sağduyu, 449
Sahip Olunan Eşyaların
Tescillenmesi, 104
Sandra E. Rogers, 7, 469
savunulabilir alan, 83, 85, 86, 98
Serhat Demir, 5, 6, 181, 343
Serkan Altuntop, 4, 5, 6, 7, 13, 31,
55, 81, 139, 231, 267, 315, 325,
413, 447
Sınır Anlaşmazlıkları, 304
Sinik, 350
Sinisizm, 343, 345, 349, 351
Sistem Yaklaşımı, 481
Sorumluluk yerine hak iddiasında
bulunma, 317
sosyal geometri, 267, 268, 269, 273,
275, 276, 278, 279
sosyal mesafe, 278
Stephen D. Mastrofski, 7, 491, 529,
536, 549, 575
Stratejik Yönetim, 482
Streetcorner Politicians, 528
Suç Açısından Fırsat Yapısı, 90
Suç ve kabahat eylemi - disiplin
suçları, 317
Suç ve kabahat eylemi- konusu suç
teşkil eden eylemler, 317
Suça Teşvik Nedenlerinin Ortadan
Kaldırılması, 104
Suçluların Yön Değiştirmesinin
Sağlanması, 99
suçun yer değiştirmesi, 55, 58, 60,
69, 70, 73, 82, 90, 96, 108, 110,
112, 117, 118, 125, 263
suç-yoğun, 38, 46, 47, 48, 55, 56, 57,
59, 60, 61, 62, 63, 64, 66, 67, 68,
73, 74, 75, 218, 219, 505, 515
suç-yoğun bölge, 38, 47, 48, 55, 56,
57, 59, 60, 61, 62, 63, 64, 66, 67,
68, 73, 74, 75, 218, 219, 505, 515
Şiddet, 61, 66, 68, 70, 73, 76, 175,
268, 269, 275, 338, 340, 505
Tahribin Mantığı, 271
Taktikler, 396
Terörizm, 271, 272, 273, 276, 277,
278, 279, 287, 295, 523
Terörizmi Finanse Etmek, 6, 285
Terörizmin Fiziki Geometrisi, 275
Terörizmin sosyal geometrisi, 277,
278
Terörizmin Sosyal Geometrisi, 273
The Continuum of Compromise,
315
Tom R. Tyler, 7, 559, 574, 575, 576
Toplam Kalite Yönetimi, 484
Toplum destekli polislik, 39, 139,
141, 142, 143, 144, 145, 146,
147, 148, 151, 152, 153, 155,
156, 157, 504
Toplum Destekli Polislik Ne
Değildir?, 145
Toplum Destekli Polislik'in 9 P'si,
141
triaj, 184, 186, 188, 192, 223
Ulusal Adalet Enstitüsü, 36, 159,
168, 566

Uzman Polis Birimleri, 538
Waco, 315, 324
Wolfgang Pindur, 7, 469
X Teorisi, 477
Y Teorisi, 477
Yalın Terörizm, 267, 269, 270, 271,
273, 274, 280
Yaya Devriye, 142, 151, 152, 195,
211, 212, 231, 232, 238, 243,
510, 514
Yıllık Polis Raporu, 431
Yönetim Ormanı Teorisi, 480
Yönetimin Tarihi, 7, 469
Yusuf Yüksel, 7, 491
Z teorisi, 485
Zekâ, 447, 448, 449