

# Sağlık Kurumlarında Örgüt Yapısı ve Güncel Yönetmel Yaklaşımlar

EDİTÖR  
PROF. DR. GÜLSÜN ERİGÜÇ

ANKARA, 2019

Bu kitabın yayın hakkı SİYASAL KİTABEVİ'ne aittir. Yayınevinin ve yayıncısının yazılı izni alınmaksızın kısmen veya tamamen alıntı yapılamaz, hiçbir şekilde kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve yayınlanamaz.

**Sağlık Kurumlarında Örgüt Yapısı ve  
Güncel Yönetmelik Yaklaşımlar**  
Editör: **PROF. DR. GÜLSÜN ERİGÜÇ**

**Kapak Tasarımı ve Sayfa Düzeni: Gamze Uçak**

©Siyasal Kitabevi, Tüm Hakları Saklıdır.

Mayıs 2019, Ankara

ISBN No: 978-605-7877-14-7

**Siyasal Kitabevi-Ünal Sevindik**

Yayıncı Sertifika No: 14016

Şehit Adem Yavuz Sok. Hitit Apt. 14/1 Kızılay-Ankara

Tel: 0(312) 419 97 81 pbx

Faks: 0(312) 419 16 11

**e-posta: info@siyasalkitap.com**

**http://www.siyasalkitap.com**

**Baskı:**

Tarcan Matbaacılık Yayın. San.

Sertifika No: 25744

İvedik köy mah. İvedik cad. No: 417/ A

Yenimahalle/ANKARA Tel: (0312) 384 34 35

**Siyasal Kitabevi**

Şehit Adem Yavuz Sok. Hitit Apt. 14/1 Kızılay-Ankara

Tel: 0 (312) 419 97 81 pbx

Faks: 0 (312) 419 16 11

**e-posta: info@siyasalkitap.com**

**http://www.siyasalkitap.com**

# Sağlık Kurumlarında Örgüt Yapısı ve Güncel Yönetmel Yaklaşımlar

EDİTÖR  
PROF. DR. GÜLSÜN ERİGÜÇ



# Önsöz

---

Yönetim faaliyetleri insanlık tarihi kadar eski bir konudur aslında. Yönetim düşüncesi insanların toplu halde birlikte yaşamaya başlamalarından itibaren ortaya çıkmıştır. Yönetimin ayrı bir bilim dalı olarak ele alınması için 1900'lü yıllara gelmek gerekmiştir. Sağlık alanında yönetim veya sağlık kurumlarının yönetimi kavramlarının anılması ve gelişmesi için ise daha çok zaman geçmesi gerekmiştir.

Hacettepe Üniversitesi'nde, alanında eğitim veren "ilk" ve uzun yıllar boyunca "tek" eğitim kurumunda, lisans düzeyinde Sağlık İdaresi, lisansüstü düzeyde Sağlık Kurumları Yönetimi eğitimleri süresince -benim de aralarında bulunduğum- öğrencilerin önemli yakınmalarından biri, alan ile ilgili kaynak bulmanın zorluğu idi; gerek Türkçe, gerekse yabancı bir dilde. Aradan geçen yıllar o öğrencilerden bazılarını okumak için kaynak arayan öğrenciler noktasından, bu kaynakları yazmak noktasında olan bireyler durumuna getirdi. Günümüzde bu eserlerin ortaya çıkmaya ve artmaya başladığını görmek çok umutlandırıcı ve sevindirici. Eminim ve dilerim ki zaman içinde bu eserler daha da artacak, sadece artmakla da kalmayacak -günümüzde tercih edilen adıyla- Sağlık Yönetimi alanına özgü içeriklerle donanacaktır.

Elinizdeki bu eser oluşmaya başladığında aklımdan geçen düşünceler bu çerçevede idi. Her biri lisans ve/veya lisansüstü düzeyde öğrencim olmuş olan Bölüm Yazarları çok titiz çalışarak, yoğun emek vererek Sağlık Yönetimi alanına özgü bir içeriğe ulaşmaya çalışarak bölümlerini kaleme aldılar. Bana bıraksalardı en son yazacağımı söylediğim konuları ve kitabı öncelikli olarak yayına hazırlama noktasına geldiler. Bu nedenle bu eseri çok değerli buluyorum kendimce. Her biri konularını Sağlık Yönetimi veya Sağlık Kurumları Yönetimi özeline indirgeyen başlıklar eklediler bölümlerine. Bu emeklerin bundan sonraki eserlere öncü olmasını diliyorum. Sağlık Yönetimi, sağlık sistemini bir bütün olarak ele alma, inceleme ve değerlendirmeyi amaçlar. Sağlık Kurumları Yönetimi, Sağlık Yönetimi'nin sağlık kurum ve kuruluşlarında uygulanması olarak görülebilir. Sağlık Yönetimi'nin önemi, yönetimin anlamı, önemi ve işlevlerinden gelmektedir. Sağlık alanında yönetim, amaçlara uygun olarak sağlık örgütlerini yaşatmak ile gerçekleşir ve bu noktada

“insan” aracılığı ile kaynakları bu amaca yönlendirmek gerekir. Böyle bir öz düşünerek, buna yardımcı olacak konulara yer verdik bu kitapta, içeriği bu bakış açısıyla oluşturduk. Böylece günümüz sağlık kurumlarının yapısını, işleyişini ve etkileşimlerini ortaya koyan güncel yaklaşımlara yer verdik.

Kitap 11 Bölüm’den oluşmaktadır. Her bölümde ele alınan konular birbirinden bağımsız olarak; kendi içinde kavramsal bir bütünlük ile sunulmaktadır. Editörlüğünü keyifle ve memnuniyetle yürüttüğüm bu kitabın Birinci Bölümü’nde **Arş. Gör. Nazan Kartal** tarafından *Sağlık Kurumlarında Örgütsel Yapı ve Tasarımlar* ele alınmıştır. Bu kapsamda örgütsel yapıyı belirleyen unsurlar ve çeşitli örgüt yapıları açıklanmıştır. Ardından örgütsel tasarım konusuna ve sağlık kurumlarında görülen tasarım türlerine yer verilmiştir.

İkinci Bölüm’de *Sağlık Kurumlarında Yönetel Rol ve Beceriler* konusu da **Arş. Gör. Nazan Kartal** tarafından ele alınmıştır. Örgütlerin en kıymetli varlığı “insan” ve insanın yönetilmesi söz konusu olduğunda “yönetici”den söz etmeden olmazdı. Bu bölümde de yöneticiden başlayarak sağlık yöneticisine dair özgün bir içeriğe yer verilmiş, sağlık yöneticilerinde bulunması gereken yönetsel rol ve becerilere değinilmiştir.

Birinci ve İkinci Bölümlerde sağlık kurumlarının yapı ve tasarımına, sağlık yönetici konularına değinildikten sonra, devam eden bölümlerde güncel yönetsel yaklaşımlara yer verilmiştir. Üçüncü Bölüm’de *Sağlık Kurumlarında Kaynak Bağımlılığı Yaklaşımı* yer almaktadır. **Arş. Gör. Gülsüm Şeyma Koca**, bu bölümde Kaynak Bağımlılığı kavramını, teorik ve fikişsel temellerini, bağımlılığın yönetimini, çevresel faktörleri ve yöneticilerin alacağı stratejik kararları incelemiş; sağlık sektöründe Kaynak Bağımlılığı Yaklaşımına değinerek, sağlık sektöründen örneklerle teoriyi tartışmıştır.

Dördüncü Bölüm’de *Sağlık Kurumlarında İşlem Maliyeti Yaklaşımı* yer almaktadır. **Dr. Öğr. Üyesi Gülcan Şantaş**, işlem maliyeti yaklaşımının kavramsal çerçevesini ele alarak, sonrasında sağlık kurumları bakımından işlem maliyeti yaratan unsurları ampirik çalışmalar üzerinden incelemiştir.

Beşinci Bölüm’de *Sağlık Kurumlarında Dış Kaynak Kullanımı* başlığına yer verilmiştir ve bu Bölüm **Arş. Gör. Gülnur İlgün** tarafından kaleme alınmıştır. Dış Kaynak Kullanımı geniş bir bakış açısıyla ele alındıktan sonra, sağlık kurumları için güncel ve hayata geçen bir konu olarak zenginleştirilmiştir.

Altıncı Bölüm *Sağlık Kurumlarında Kıyaslama* konusuna ayrılmıştır. **Arş. Gör. Gülsüm Şeyma Koca** tarafından hazırlanan bu Bölüm’de, kıyaslama kavramı, tarihsel süreçte gelişimi, kıyaslamamanın türleri, avantajları gibi konulara değinilmiş; sağlık sektöründe kıyaslamamanın kullanımına yer verilerek, sağlık sektöründen örneklerle konu sürdürülmüştür.

Yedinci Bölüm’de *Sağlık Kurumlarında Nüfus Ekolojisi Yaklaşımı*’na yer verilmiştir. **Dr. Öğr. Üyesi Gülcan Şantaş**, günümüzde giderek daha fazla yer

bulan Nüfus Ekolojisi Yaklaşımı'nın tarihsel sürecini ve kavramsal çerçevesini inceleyerek, konunun sağlık kurumlarında uygulanabilirliğini tartışmıştır.

Sekizinci Bölüm'de *Sağlık Yönetiminde Kaos* konusu **Dr. Öğr. Üyesi Gamze Yorgancıoğlu Tarcan** tarafından kaleme alınmıştır. Bu Bölümde sistemlerin değişkenliği, düzensizliği ve ilişkiselliği üzerinde duran kaos kavramından hareketle kaotik sistemlerden devam ederek, sağlık kurumlarında ve sistemlerinde kaos olgusunu ele alınmıştır.

Dokuzuncu Bölüm, *Sağlık Örgütlerinde Kurumsal İnovasyon ve Girişimcilik* konusuna ayrılmıştır. **Arş. Gör. Dr. Seda Aydan** günümüzde sıklıkla yer bulan bu konuyu öncelikle tüm örgütler bakımından açıklamış, sonra sağlık örgütlerine özgü bir şekilde ele almış ve geniş bir şekilde işlemiştir.

Onuncu Bölüm *Sağlık Yönetiminde Kanıta Dayalı Yaklaşım* konusuna ayrılmıştır. **Arş. Gör. Gamze Bayın Donar** bu Bölüm'de öncelikle klinik karar verme süreçlerinde kullanılan kanıta dayalı yaklaşımın sonrasında sağlık örgütlerinin yönetiminde kullanılmaya başlandığına ve yönetsel karar verme süreçlerindeki önemli rolüne değinmiştir. Günümüzde sıklıkla kullanılmaya başlayan bu yaklaşım sağlık yöneticilerine bir bakış açısı verecek şekilde ele alınmıştır.

Onbirinci Bölüm'de yer alan *Sağlık Yönetiminde Büyük Veri* konusu **Arş. Gör. Dr. Songül Çınaroğlu** tarafından yazılmıştır. Bugünlerde adından sıklıkla söz edilen Büyük Veri kavramı, yönetim teorisine getirdiği yenilikler çerçevesinde de ele alınmıştır. Sağlık Yönetimi içinde yer bulunması kaçınılmaz olan Büyük Veri çeşitli yönleriyle ele alınmıştır.

Bu eserin ortaya çıkmasında emeği olan her biri Hacettepe'de öğrencim olmuş ve akademik yaşantılarını başarı ile sürdürmekte olan Bölüm Yazarları'na sonsuz teşekkürler ediyorum. Onları hep güzel konularda görmeyi dilerim. Bu kitabı oluştururken sergiledikleri titiz ve özverili çalışmalarına hayran kaldım, onlarla birlikte üretmek çok güzel. Bu içeriği oluştururken duyduğumuz heyecan ve motivasyonun, okuyuculara da yansımaları dilerim, keyifli okumalar olsun.

Bu kitabın basımını gerçekleştiren Siyasal Kitabevi yönetici ve çalışanlarına da teşekkür ederim.

**Prof. Dr. Gülsün Eriğüç**

17.05.2019

Beytepe, Ankara





# İçindekiler

---

<b>ÖNSÖZ</b> .....	<b>5</b>
<b>1. BÖLÜM: SAĞLIK KURUMLARINDA ÖRGÜTSEL YAPI VE TASARIMLAR</b> .....	<b>15</b>
<b>NAZAN KARTAL</b> .....	<b>15</b>
1.1. Giriş .....	15
1.2. Örgüt Kavramı ve Bir Örgüt Olarak Sağlık Kurumları .....	16
1.3. Örgütsel Yapı .....	19
1.3.1. Örgütsel Yapıyı Belirleyen Unsurlar .....	20
1.3.2. Örgütsel Yapının Bileşenleri .....	26
1.4. Örgütsel Tasarım .....	30
1.4.1. Örgütsel Tasarımın Boyutları .....	32
1.4.2. Örgüt Tasarımının Seviyesi .....	33
1.4.3. Örgütsel Tasarım Alternatifleri .....	35
1.4.4. Sağlık Kurumları İçin Çeşitli Tasarım Türleri .....	36
1.5. Sonuç .....	44
Kaynaklar .....	45
<b>2. BÖLÜM: SAĞLIK KURUMLARINDA YÖNETSEL ROL VE BECERİLER</b> .....	<b>47</b>
2.1. Giriş .....	47
2.3. Yönetmel Düzeyler .....	50
2.3.1. Alt Kademe Yönetim .....	51
2.3.2. Orta Kademe Yönetim .....	51
2.3.3. Üst Yönetim .....	52
2.4. Yönetmel Roller .....	53
2.4.1. Kişilerarası Roller .....	54
2.4.2. Bilgi Sağlama Rollerini .....	54
2.4.3. Karar Verme Rollerini .....	55
2.5. Sağlık Yöneticilerinin Yönetmel Rollerini .....	62
2.6. Yönetmel Beceriler .....	64
2.6.1. Kavramsal Beceriler .....	65
2.6.2. Teknik Beceriler .....	65
2.6.3. İnsan İlişkileri Becerileri .....	66
2.7. Sonuç .....	68
Kaynaklar .....	70

<b>3. BÖLÜM: SAĞLIK KURUMLARINDA KAYNAK BAĞIMLILIĞI YAKLAŞIMI .....</b>	<b>73</b>
3.1. Giriş .....	73
3.2. Kaynak Bağımlılığı Yaklaşımı.....	74
3.2.1. Kaynak Bağımlılığı Yaklaşımının Teorik ve Fikirsal Temelleri .....	74
3.2.2. Kaynak Bağımlılığı Yaklaşımında Teorik Unsurlar: Geçmiş ve Gelecek Araştırmalar.....	75
3.3. Kaynak Bağımlılığı Teorisi ve Stratejik Kararlar .....	82
3.3.1. Kaynak Bağımlılığı Teorisi ve Birleşmeler .....	82
3.3.2. Kaynak Bağımlılığı Teorisi ve Ortak Girişimler .....	83
3.4. Kaynak Bağımlılığı ve Çevre Arasındaki Bağlantılar.....	84
3.4.1. Belirsizlik Kaynağı Olarak Çevre .....	85
3.4.2. Çevre ve Gücün Dağılımı .....	87
3.5. Kaynak Bağımlılığı Teorisini Bütünleştirecek Bir Çerçeve .....	88
3.6. Sağlık Sektöründe Kaynak Bağımlılığı Yaklaşımı .....	89
3.7. Sonuç.....	91
Kaynaklar .....	92
<b>4. BÖLÜM: SAĞLIK KURUMLARINDA İŞLEM MALİYETİ YAKLAŞIMI .....</b>	<b>95</b>
4.1. Giriş .....	95
4.2. İşlem Maliyeti Yaklaşımının Kavramsal Çerçevesi .....	97
4.2.1. İşlem Maliyeti Yaklaşımının Öncüleri.....	97
4.2.2. İşlem Maliyeti Yaklaşımında Temel Kavramlar .....	98
4.2.3. İşlem Maliyetlerinin Sınıflandırılması .....	100
4.2.4. İşlem Maliyeti Yaklaşımının Temel Varsayımları.....	102
4.3. İşlem Maliyeti Yaklaşımına Yönelik Eleştiriler .....	107
4.4. Sağlık Kurumlarında İşlem Maliyeti Yaklaşımı .....	107
4.4.1. Sağlık Kurumlarında İşlem Maliyeti Yaklaşımını Araştıran Çalışmalar .....	110
4.5. Sonuç.....	113
Kaynaklar .....	115
<b>5. BÖLÜM: SAĞLIK KURUMLARINDA DIŞ KAYNAK KULLANIMI .....</b>	<b>119</b>
5.1. Giriş .....	119
5.2. Dış Kaynak Kullanımının Tanımı .....	120
5.3. Dış Kaynak Kullanımının Gelişimi .....	121
5.4. Dış Kaynak Kullanımının Tercih Edilme Nedenleri.....	123
5.4.1. İçsel Nedenler .....	124
5.4.2. Dışsal Nedenler .....	126
5.5. Dış Kaynak Kullanımının Riskleri.....	126
5.6. Dış Kaynak Kullanımına Karar Verme Çerçevesi.....	128
5.7. Dış Kaynak Kullanım Sürecinde Hizmet Sağlayıcının Seçilmesi .....	133
5.8. Dış Kaynak Kullanma Süreci .....	135
5.9. Sağlık Kurumlarında Dış Kaynak Kullanımı .....	138
5.9.2. Sağlık Kurumlarında Dış Kaynak Kullanımının Riskleri .....	141
5.9.3. Sağlık Kurumlarında Dış Kaynak Kullanımına İlişkin Bir Vaka Sunumu ....	142

5.10. Sonuç.....	144
Kaynaklar .....	145
<b>6. BÖLÜM:SAĞLIK KURUMLARINDA KIYASLAMA.....</b>	<b>151</b>
6.1. Giriş .....	151
6.2. Kıyaslama .....	152
6.2.1. Tarihsel Süreçte Kıyaslanmanın Gelişimi.....	152
6.2.2. Kıyaslama Nedir? .....	156
6.3. Kıyaslama Türleri.....	158
6.3.1. Kasilingham’a Göre Kıyaslama.....	158
6.3.2. Watson’a Göre Kıyaslama.....	159
6.3.3. McGregor ve Zou’ya Göre Kıyaslama .....	160
6.3.4. Vallabhaneni’e Göre Kıyaslama .....	161
6.3.5. Codling, (1992), Wiremann, (2003), Wöber, (2002), Younberg (1998)’e Göre Kıyaslama .....	162
6.4. Değer Yaratan Bir Faaliyet Olarak Kıyaslama .....	165
6.5. Kıyaslama Süreci .....	166
6.5.1. Atkinson Karekökü Yaklaşımı.....	166
6.5.2. McGregor’un Yaklaşımı.....	168
6.6. Sağlık Sektöründe Kıyaslama.....	170
6.7. Sonuç.....	172
Kaynaklar .....	174
<b>7. BÖLÜM:</b>	
<b>SAĞLIK KURUMLARINDA NÜFUS EKOLOJİSİ YAKLAŞIMI .....</b>	<b>177</b>
7.1. Giriş .....	177
7.2. Nüfus Ekolojisi Yaklaşımının Kavramsal Çerçevesi .....	178
7.2.1. Nüfus Ekolojisi Yaklaşımında Temel Kavramlar .....	180
7.2.2. Nüfus Ekolojisi Yaklaşımının Temel Varsayımları.....	182
7.2.3. Nüfus Ekolojisi Yaklaşımının Farklı Disiplinlerde Ele Alınışı .....	185
7.3. Nüfus Ekolojisi Yaklaşımının Önemi .....	187
7.4. Nüfus Ekolojisi Yaklaşımının Diğer Kuramlarla İlişkisi .....	188
7.5. Nüfus Ekolojisi Yaklaşımına Yönelik Eleştiriler .....	189
7.6. Sağlık Kurumlarında Nüfus Ekolojisi Yaklaşımı .....	191
7.6.1. Sağlık Kurumlarında Nüfus Ekolojisi Yaklaşımını Araştıran Çalışmalar ...	193
7.7. Sonuç.....	196
Kaynaklar .....	198
<b>8. BÖLÜM: SAĞLIK YÖNETİMİNDE KAOS GAMZE YORGANCIOĞLU TARCAN .....</b>	<b>203</b>
8.1. Giriş .....	203
8.2. Kaos Kavramı.....	204
8.3. Kaosun Önergeleri .....	207
8.4. Örgütsel Kaos .....	209
8.5. Sağlık Yönetiminde Kaos .....	211
8.6. Sonuç.....	214
Kaynakça .....	215

<b>9. BÖLÜM: SAĞLIK ÖRGÜTLERİNDE KURUMSAL İNOVASYON VE GİRİŞİMCİLİK.....</b>	<b>219</b>
9.1. Giriş .....	219
9.2. Kurumsal İnovasyon .....	220
9.2.1. İnovasyon Türleri .....	222
9.2.2. Kurumsal İnovasyon Süreci.....	224
9.3. Kurumsal Girişimcilik.....	227
9.3.1. Kurumsal Girişimciliğin Boyutları.....	228
9.3.2. Kurumsal Girişimcilik Süreci.....	229
9.3.3. Kurumsal Girişimciliğe Etki Eden Faktörler .....	229
9.4. Sağlık Örgütlerinde Kurumsal İnovasyon ve Girişimcilik .....	230
9.4.1. Sağlık Örgütlerinde Kurumsal İnovasyon .....	230
9.4.2. Sağlık Örgütlerinde Kurumsal Girişimcilik.....	237
9.5. Sonuç.....	245
Kaynaklar .....	247
<b>10. BÖLÜM: SAĞLIK YÖNETİMİNDE KANITA DAYALI YAKLAŞIM .....</b>	<b>251</b>
10.1. Giriş .....	251
10.2. Kanıta Dayalı Yaklaşım .....	252
10.3. Kanıta Dayalı Yönetim .....	254
10.3.1. Kanıta Dayalı Tıp ve Kanıta Dayalı Yönetimin Yükselişi.....	254
10.3.2. Kanıta Dayalı Yönetimin Prensipleri/Özellikleri .....	257
10.3.3. Kanıta Dayalı Yönetim Süreci.....	257
10.3.4. Kanıta Dayalı Yönetimin Uygulama Zorlukları .....	260
10.3.5. Kanıta Dayalı Yönetimin Uygulama Zorluklarının Üstesinden Gelmek ..	262
10.4. Sağlık Yönetiminde Kanıta Dayalı Yaklaşım .....	264
10.4.1. Kanıta Dayalı Sağlık Hizmetleri .....	264
10.4.2. Kanıta Dayalı Sağlık Yönetimi.....	266
10.4.3. Sağlık Yönetiminde Kullanılan Kanıt Türleri .....	269
10.4.4. Sağlık Yönetiminde Kanıta Dayalı Yaklaşımın Etkileri .....	271
10.5. Sonuç.....	274
Kaynaklar .....	276
<b>11. BÖLÜM: SAĞLIK YÖNETİMİNDE BÜYÜK VERİ .....</b>	<b>279</b>
11.1. Giriş .....	279
11. 2. Büyük Veri Nedir? .....	280
11. 3. Büyük Veri ve Veri Madenciliği .....	282
11. 4. Büyük Veri, Veri Madenciliği ve İşletme Yönetimi .....	284
11. 5. Sağlık Yönetimi ve Büyük Veri .....	287
11.5.1. Sağlıkta Büyük Veriden Faydalanılan Alanlar ve Uygulama Örnekleri ...	290
11.5.2. Sağlıkta Büyük Veriden Yararlanmada Sınırlılıklar ve Etkinliği Artırmaya Yönelik Öneriler.....	294
11.6. Sonuç.....	298
Kaynaklar .....	300

# Bölüm Yazarları

---

**1. BÖLÜM: SAĞLIK KURUMLARINDA ÖRGÜTSEL YAPI VE TASARIMLAR**

NAZAN KARTAL

**2. BÖLÜM: SAĞLIK KURUMLARINDA YÖNETSEL ROL VE BECERİLER**

NAZAN KARTAL

**3. BÖLÜM: SAĞLIK KURUMLARINDA KAYNAK BAĞIMLILIĞI YAKLAŞIMI**

GÜLSÜM ŞEYMA KOCA

**4. BÖLÜM: SAĞLIK KURUMLARINDA İŞLEM MALİYETİ YAKLAŞIMI**

GÜLCAN ŞANTAŞ

**5. BÖLÜM: SAĞLIK KURUMLARINDA DIŞ KAYNAK KULLANIMI**

GÜLNUR İLGÜN

**6. BÖLÜM: SAĞLIK KURUMLARINDA KIYASLAMA**

GÜLSÜM ŞEYMA KOCA

**7. BÖLÜM: SAĞLIK KURUMLARINDA NÜFUS EKOLOJİSİ YAKLAŞIMI**

GÜLCAN ŞANTAŞ

**8. BÖLÜM: SAĞLIK YÖNETİMİNDE KAOS**

GAMZE YORGANCIOĞLU TARCAN

**9. BÖLÜM: SAĞLIK ÖRGÜTLERİNDE KURUMSAL İNOVASYON VE GİRİŞİMCİLİK**

SEDA AYDAN

**10. BÖLÜM: SAĞLIK YÖNETİMİNDE KANITA DAYALI YAKLAŞIM**

GAMZE BAYIN DONAR

**11. BÖLÜM: SAĞLIK YÖNETİMİNDE BÜYÜK VERİ**

SONGÜL ÇINAROĞLU