

# HASTANE YÖNETİMİ VE ORGANİZASYON

Prof. Dr. İsmail Ağırbaş

3. Baskı

Bu kitabın yayın hakkı SİYASAL KİTABEVİ'ne aittir. Yayınevinin ve yayıncısının yazılı izni alınmaksızın kısmen veya tamamen alıntı yapılamaz, hiçbir şekilde kopyalanamaz, çoğaltılamaz ve yayınlanamaz

## **Hastane Yönetimi ve Organizasyonu**

**Prof. Dr. İsmail Ağırbaş**

**Kapak ve Sayfa Düzeni:** Gamze Uçak

**ISBN:** 978-605-9221-30-6

©Siyasal Kitabevi, Tüm Hakları Saklıdır.

**1. Baskı:** Eylül 2016, Ankara

**2. Baskı:** Temmuz 2019, Ankara

**3. Baskı:** Ağustos 2023, Ankara

**Siyasal Kitabevi-Ünal Sevindik**

Yayıncı Sertifika No: 14016

Şehit Adem Yavuz Sok. Hitit Apt. 14/1

Kızılay-Ankara0(312) 419 97

Tel: 81 pbx

Faks: 0(312) 419 16 11

Parakende Satış:

**Baskı**

Dedemat Matbaacılık

Sertifika No: 70086

Melih Gökçek Bulvarı 1447 Cadde No: 37

İvedik Organize Sanayi Yenimahalle-Ankara

Tel: 0507 932 59 30

**Dağıtım**

Siyasal Yayın Dağıtım

Şehit Adem Yavuz Sok. Hitit Apt. 14/1

Kızılay-Ankara

Tel: 0 (312) 419 97 81 pbx

Faks: 0 (312) 419 16 11

e-posta: info@siyasalkitap.com

<http://www.siyasalkitap.com>

*Herhangi bir eğitim almamasına rağmen her türlü özveriye katlanarak okumamı sağlayan babam **Munzur AĞIRBAŞ' ı** sevgi, saygı, şükran ve rahmetle anıyorum.*

# İÇİNDEKİLER

<b>ÖNSÖZ</b> .....	<b>13</b>
<b>BÖLÜM 1: HASTANE YÖNETİMİNDE TEMEL KAVRAMLAR</b> .....	<b>15</b>
<b>1.1. Genel Kavramlar</b> .....	<b>16</b>
1.1.1. Hastane, Hastane Türleri, Hastane Yönetimi ve Hastane İşletme Matrisi ...	16
1.1.2. Hasta Yatağı, Yatan ve Taburcu Olan Hasta Sayısı ve Hasta Günü.....	23
<b>1.2. Hastane Hizmet Birimlerine İlişkin Kavramlar</b> .....	<b>25</b>
<b>1.3. Klinik Çalışmalar ile İlgili Kavramlar</b> .....	<b>28</b>
1.3.1. Ortalama Hasta Kalış Günü (OHKG).....	28
1.3.2. Yatan Hasta Oranı (YHO).....	29
1.3.3. Yatak Devir Hızı (YDH).....	30
1.3.4. Yatak Devir Aralığı (YDA).....	30
1.3.5. Yatak Doluluk Oranı (YDO).....	31
1.3.6. Ölüm Hızları.....	32
1.3.7. Enfeksiyon Hızları.....	37
<b>1.4. Hastane Yönetimi Açısından Önemli Olan Diğer Kavramlar</b> .....	<b>39</b>
1.4.1. Ambulans.....	39
1.4.2. Sağlık Bölge Planlaması.....	40
1.4.3. Sağlıkta Kalite Standartları (SKS): Hastane.....	45
1.4.4. Teşhis İlişkili Gruplar (TİG).....	47
1.4.5. Evde Bakım Hizmeti.....	50
1.4.6. Sağlık Turizmi.....	51
1.4.7. Sağlık Uygulama Tebliği ve İlgili Kavramları.....	52
1.4.8. Diğer Kavramlar.....	60
<b>1.5. Sağlık Hizmeti Sunucularının Basamaklandırılması</b> .....	<b>63</b>
1.5.1. Birinci Basamak Sağlık Hizmet Sunucuları.....	63
1.5.2. İkinci Basamak Sağlık Hizmet Sunucuları.....	64
1.5.3. Üçüncü Basamak Sağlık Hizmet Sunucuları.....	65
1.5.3.1. Genel Üçüncü Basamak Sağlık Hizmet Sunucularının Koşul ve Standartları.....	66
1.5.3.2. Özel Dal Üçüncü Basamak Sağlık Hizmet Sunucularının Koşul ve Standartları.....	67
1.5.3.3. Üçüncü Basamak Sağlık Hizmet Sunucularının İzleme ve Değerlendirme Kriterleri.....	68

<b>BÖLÜM 2: HASTANE TEDARİK YÖNETİMİ .....</b>	<b>75</b>
<b>2.1. Tedarik Bölümünün Görevleri .....</b>	<b>76</b>
2.1.1. Tedarik Planlaması .....	76
2.1.2. Tedarik Örgütlenmesi .....	77
2.1.3. Tedarik Faaliyetlerinin Yürütülmesi .....	78
2.1.4. Tedarik Faaliyetlerinin Koordinasyonu .....	78
2.1.5. Tedarik Faaliyetlerinin Denetimi.....	79
<b>2.2. Hastanelerde Tedarik.....</b>	<b>79</b>
2.2.1. Özel Hastanelerde Tedarik.....	79
2.2.2. Kamu Hastanelerinde Tedarik .....	79
<b>BÖLÜM 3: HASTANELERDE ÜRETİM YÖNETİMİ.....</b>	<b>121</b>
<b>3.1. Üretim Yöneticisinin Görevleri .....</b>	<b>121</b>
<b>3.2. Hastanelerde Üretim Yönetimi.....</b>	<b>122</b>
3.2.1. Hastanelerde Üretim Yönetimi Organizasyonu .....	122
3.2.2. Hastanelerde Üretim Yönetimi Faaliyetleri .....	123
3.2.2.1. Hastane Yer Seçimi.....	123
3.2.2.2. Hastane Binaları Yapımı .....	127
3.2.2.3. Hastane Hizmet Üretim Alanlarının Düzenlenmesi.....	129
3.2.2.4. Hastanelerde Üretim Planları ve Üretim Programları .....	131
3.2.2.5. Hastanelerde Hizmet Üretim Tasarımı.....	131
3.2.2.6. Hastanelerde Hizmet Üretimi.....	131
3.2.2.6.1. Tıbbi Hizmetler .....	132
3.2.2.6.2. Hasta Bakımı Hizmetleri .....	155
3.2.2.6.3. Eğitim ve Araştırma Hizmetleri .....	156
3.2.2.6.4. İdari Mali ve Teknik Hizmetler .....	156
<b>BÖLÜM 4: TIP ve DIŞ HEKİMLİĞİ UZMANLIK DALLARI .....</b>	<b>173</b>
<b>4.1. Tıpta Uzmanlık Ana Dalları.....</b>	<b>173</b>
4.1.1. Acil Tıp .....	174
4.1.2. Adli Tıp .....	176
4.1.3. Ağız, Yüz ve Çene Cerrahisi .....	176
4.1.4. Aile Hekimliği .....	177
4.1.5. Anatomi .....	179
4.1.6. Anesteziyoloji ve Reanimasyon .....	179
4.1.7. Askeri Sağlık Hizmetleri .....	181
4.1.8. Beyin ve Sinir Cerrahisi .....	181
4.1.9. Çocuk Cerrahisi .....	183
4.1.10. Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları.....	184
4.1.11. Çocuk ve Ergen Ruh Sağlığı ve Hastalıkları.....	184
4.1.12. Deri ve Zührevi Hastalıkları.....	185
4.1.13. Enfeksiyon Hastalıkları ve Klinik Mikrobiyoloji .....	186
4.1.14. Fiziksel Tıp ve Rehabilitasyon .....	187
4.1.15. Fizyoloji .....	189
4.1.16. Genel Cerrahi.....	190

4.1.17. Göğüs Cerrahisi.....	191
4.1.18. Göğüs Hastalıkları .....	191
4.1.19. Göz Hastalıkları .....	192
4.1.20. Halk Sağlığı.....	193
4.1.21. Hava ve Uzay Hekimliği.....	194
4.1.22. Histoloji ve Embriyoloji .....	194
4.1.23. İç Hastalıkları.....	194
4.1.24. Kadın Hastalıkları ve Doğum .....	195
4.1.25. Kalp ve Damar Cerrahisi.....	196
4.1.26. Kardiyoloji .....	196
4.1.27. Kulak Burun Boğaz Hastalıkları .....	197
4.1.28. Nöroloji .....	198
4.1.29. Nükleer Tıp .....	198
4.1.30. Ortopedi ve Travmatoloji.....	199
4.1.31. Plastik, Rekonstrüktif ve Estetik Cerrahi.....	199
4.1.32. Radyasyon Onkolojisi .....	200
4.1.33. Radyoloji .....	201
4.1.34. Ruh Sağlığı ve Hastalıkları .....	202
4.1.35. Spor Hekimliği.....	203
4.1.36. Sualtı Hekimliği ve Hiperbarik Tıp .....	203
4.1.37. Tıbbi Biyokimya.....	204
4.1.38. Tıbbi Ekoloji ve Hidroklimatoloji .....	205
4.1.39. Tıbbi Farmakoloji .....	205
4.1.40. Tıbbi Genetik.....	206
4.1.41. Tıbbi Mikrobiyoloji.....	207
4.1.42. Tıbbi Patoloji .....	208
4.1.43. Üroloji .....	209
<b>4.2. Tıpta Uzmanlık Yan Dalları ve Bağlı Ana Dalları .....</b>	<b>210</b>
4.2.1. Algoloji .....	210
4.2.2. Askeri Psikiyatri.....	210
4.2.3. Cerrahi Onkoloji.....	211
4.2.4. Çevre Sağlığı.....	212
4.2.5. Çocuk Acil.....	212
4.2.6. Çocuk Endokrinolojisi.....	214
4.2.7. Çocuk Enfeksiyon Hastalıkları .....	216
4.2.8. Çocuk Gastroenterolojisi .....	216
4.2.9. Çocuk Genetik Hastalıkları .....	217
4.2.10. Çocuk Göğüs Hastalıkları .....	218
4.2.11. Çocuk Hematolojisi ve Onkolojisi.....	218
4.2.12. Çocuk İmmünolojisi ve Alerji Hastalıkları.....	219
4.2.13. Çocuk Kalp ve Damar Cerrahisi .....	220
4.2.14. Çocuk Kardiyolojisi.....	220
4.2.15. Çocuk Metabolizma Hastalıkları .....	221
4.2.16. Çocuk Nefrolojisi.....	222
4.2.17. Çocuk Nörolojisi.....	222

4.2.18. Çocuk Radyolojisi .....	223
4.2.19. Çocuk Romatolojisi .....	223
4.2.20. Çocuk Ürolojisi .....	223
4.2.21. Çocuk Yoğun Bakımı.....	224
4.2.22. El Cerrahisi .....	224
4.2.23. Endokrinoloji ve Metabolizma Hastalıkları .....	225
4.2.24. Epidemiyoloji .....	226
4.2.25. Gastroenteroloji.....	226
4.2.26. Gastroenteroloji Cerrahisi .....	227
4.2.27. Geriatri.....	227
4.2.28. Harp Cerrahisi .....	228
4.2.29. Hematoloji .....	229
4.2.30. İmmünoloji ve Alerji Hastalıkları.....	229
4.2.31. İş ve Meslek Hastalıkları .....	230
4.2.32. Jinekolojik Onkoloji Cerrahisi.....	231
4.2.33. Klinik Nörofizyoloji.....	231
4.2.34. Nefroloji .....	232
4.2.35. Neonatoloji .....	233
4.2.36. Perinatoloji .....	234
4.2.37. Romatoloji .....	235
4.2.38. Sitopatoloji.....	236
4.2.39. Temel İmmünoloji.....	236
4.2.40. Tıbbi Mikoloji .....	237
4.2.41. Tıbbi Onkoloji.....	238
4.2.42. Tıbbi Parazitoloji .....	238
4.2.43. Tıbbi Viroloji.....	239
4.2.44. Yoğun Bakım .....	239
4.2.45. Gelişimsel Pediatri .....	240
<b>4.3. Dış Hekimliğinde Uzmanlık Ana Dalları.....</b>	<b>241</b>
4.3.1. Ağız, Diş ve Çene Cerrahisi .....	241
4.3.2. Ağız, Diş ve Çene Radyolojisi.....	242
4.3.3. Çocuk Diş Hekimliği.....	242
4.3.4. Endodonti .....	243
4.3.5. Ortodonti .....	243
4.3.6. Periodontoloji .....	244
4.3.7. Protetik Diş Tedavisi .....	244
4.3.8. Restoratif Diş Tedavisi .....	245
4.3.9. Oral Patoloji .....	245
<b>BÖLÜM 5: HASTANE BİNALARININ TASARIMI .....</b>	<b>253</b>
<b>5.1. Genel Özellikler .....</b>	<b>254</b>
5.1.1. Bina İçi Ulaşım Alanları ve Tavanlar .....	254
5.1.2. Hasta Alanları.....	257
5.1.3. Hizmet Alanları .....	257
5.1.3.1. Poliklinik Ünitesi .....	258

5.1.3.2. Kat Muayene/Müdahale Odası/Odaları/Alanı .....	258
5.1.3.3. İdari Merkez veya Hemşire İstasyonu .....	258
5.1.3.4. Tuvaletler .....	259
5.1.3.5. İlaç/Eczane İstasyonu .....	259
5.1.3.6. Acil Donanım Alanı .....	260
5.1.3.7. Diğer Hizmet Alanları .....	260
<b>5.2. Poliklinikler .....</b>	<b>260</b>
5.2.1. Genel Poliklinik Ünitesi .....	260
5.2.2. Özellikli Poliklinikler .....	263
5.2.2.1. Gastroenteroloji Polikliniği .....	263
5.2.2.2. Kardiyoloji Polikliniği .....	264
5.2.2.3. Endokrinoloji Polikliniği .....	264
5.2.2.4. Nöroloji Polikliniği .....	265
5.2.2.5. Kulak Burun Boğaz Polikliniği .....	265
5.2.2.6. Göz Polikliniği .....	265
5.2.2.7. Deri ve Zührevi Hastalıklar Polikliniği .....	266
5.2.2.8. Plastik ve Rekonstrüktif Cerrahi Polikliniği .....	266
5.2.2.9. Üroloji Polikliniği .....	267
5.2.2.10. Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Polikliniği .....	267
5.2.2.11. Kadın Hastalıkları ve Doğum Polikliniği .....	267
5.2.2.12. Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları (Pediatri) Polikliniği .....	269
5.2.2.13. Ruh Sağlığı ve Hastalıkları (Psikiyatri) Polikliniği .....	269
5.2.2.14. Ağız ve Diş Sağlığı Birimi .....	270
<b>5.3. Genel Tuvaletler .....</b>	<b>270</b>
<b>5.4. Yataklı Tedavi Üniteleri (Dâhili ve Cerrahi) .....</b>	<b>271</b>
<b>5.5. Çocuk Sağlığı ve Hastalıkları (Pediatri) Kliniği .....</b>	<b>274</b>
<b>5.6. Ruh Sağlığı ve Hastalıkları (Psikiyatri) Kliniği .....</b>	<b>274</b>
<b>5.7. Cerrahi Ünitesi .....</b>	<b>275</b>
5.7.1. Genel Ameliyathane ve Ameliyathaneler Bölümü .....	276
5.7.2. Özellikli/Büyük Ameliyathaneler .....	276
5.7.3. Ortopedik Cerrahi Odası .....	277
5.7.4. Endo-Ürolojik Girişim Odası .....	277
5.7.5. İlgili Diğer Alanlar .....	277
<b>5.8. Kadın Hastalıkları ve Doğum Kliniği .....</b>	<b>278</b>
5.8.1. Doğumhane .....	279
5.8.2. Postpartum Ünitesi .....	280
5.8.3. LDR ve LDRP Bölümleri .....	280
5.8.4. Değişken/Ters Akımlı İzolasyon Odası/Odaları .....	281
5.8.5. Bekleme Odası .....	281
<b>5.9. Acil Servis .....</b>	<b>281</b>
5.9.1. Acil Servisin Düzenlenmesi .....	281
5.9.2. Renk Kodlaması ve Triyaj Uygulaması .....	283
<b>5.10. Yoğun Bakım Üniteleri .....</b>	<b>283</b>
5.10.1. Erişkin Yoğun Bakım Ünitelerinin Fiziki Şartları .....	286
5.10.2. Çocuk Yoğun Bakım Ünitelerinin Fizikî Şartları .....	287



5.10.3. Yenidođan Yoğun Bakım Ünitelerinin Fizikî Şartları .....	287
5.10.4. Kalp ve Damar Cerrahisi Yoğun Bakım Üniteleri .....	288
<b>5.11. Tanısal ve Girişimsel Radyoloji .....</b>	<b>289</b>
<b>5.12. Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Servisi .....</b>	<b>290</b>
<b>5.13. Diyaliz Ünitesi .....</b>	<b>292</b>
5.13.1. Bina Durumu .....	292
5.13.2. Merkezin Bölümleri .....	292
5.13.3. Merkezde Bulunması Gerekli Cihaz, Tıbbî Donanım, Araç ve Gereçler ....	293
<b>5.14. Kan Bankası .....</b>	<b>294</b>
<b>5.15. Mekanik Standartlar .....</b>	<b>294</b>
<b>BÖLÜM 6: HASTANELERDE FİNANSAL YÖNETİM .....</b>	<b>297</b>
<b>6.1. Hastanelerde Finansal Planlama .....</b>	<b>298</b>
6.1.1. Planlama ve Bütçeleme .....	300
6.1.2. Kamu Hastanelerinde Genel ve Özel Bütçe Sistemi .....	301
6.1.3. Döner Sermaye Bütçesi .....	307
6.1.4. Özel Hastane İşletme Bütçesi .....	309
<b>6.2. Hastanelerde Finansal Örgütlenme .....</b>	<b>314</b>
6.2.1. Sağlık Bakanlığı Hastanelerinde Finansal Örgütlenme .....	315
6.2.2. Üniversite Hastanelerinde Finansal Örgütlenme .....	318
6.2.3. Özel Hastanelerde Finansal Örgütlenme .....	321
<b>6.3. Hastanelerde Finansal Yürütme .....</b>	<b>324</b>
6.3.1. Hastanelerde Dönen Varlıkların Yönetimi .....	324
6.3.1.1. Hastanelerde Hazır Deđerler ve Nakit Yönetimi .....	326
6.3.1.2. Hastanelerde Alacak Yönetimi .....	328
6.3.1.3. Hastanelerde Stok Yönetimi .....	332
6.3.1.3.1. Geleneksel Stok Kontrol Yöntemleri .....	334
6.3.1.3.2. Modern Stok Kontrol Yöntemleri .....	336
6.3.2. Hastanelerde Duran Varlıkların Yönetimi .....	337
6.3.2.1. Hastanelerde Sermaye Bütçelemesi .....	339
6.3.2.2. Hastanelerde Sermaye Bütçelemesi Yöntemleri .....	342
6.3.2.3. Duran Varlık Yatırımlarında Satın Almaya Alternatif Bir Yöntem: Finansal Kiralama (Leasing) .....	351
6.3.3. Hastanelerde Kaynak Yönetimi .....	352
6.3.3.1. Hastanelerde Yabancı Kaynak ile (Borç) Finansman .....	353
6.3.3.2. Hastanelerde Özkaynak ile Finansman .....	355
<b>6.4. Hastanelerde Finansal Analiz .....</b>	<b>358</b>
6.4.1. Finansal Analiz Türleri .....	359
6.4.2. Finansal Tablo Analiz Teknikleri .....	361
6.4.2.1. Oran Analizi Yöntemi ile Analiz (Rasyo Analizi) .....	361
6.4.2.1.1. Likidite Durumun Analizine İlişkin Oranlar .....	363
6.4.2.1.2. Finansal Yapının Analizine İlişkin Oranlar .....	366
6.4.2.1.3. Çalışma Durumun Analizine İlişkin Oranlar (Faaliyet Oranları) .....	371
6.4.2.1.4. Kârlılık Durumunun Analizine İlişkin Oranlar .....	377

6.4.2.2. Karşılaştırmalı Tablolar Analizi (Yatay Analiz).....	381
6.4.2.3. Yüzde Yöntemi ile Analiz (Dikey Analiz) .....	382
6.4.2.4. Eğilim Yüzdeleri Yöntemi ile Analiz (Trend Analizi) .....	382
<b>BÖLÜM 7: HASTANE ORGANİZASYONU.....</b>	<b>387</b>
<b>7.1. Türkiye’de Hastane Organizasyonu .....</b>	<b>388</b>
<b>7.2. Sağlık Bakanlığı Organizasyon Yapısı .....</b>	<b>393</b>
7.2.1. Kamu Hastaneleri Genel Müdürlüğü .....	399
7.2.2. Sağlık Bakanlığı Hastaneleri Organizasyon Yapısı .....	401
7.2.3.1. Başhekim Görev, Yetki ve Sorumlulukları .....	400
7.2.3.2. İdari ve Mali Hizmetler Müdürü Görev, Yetki ve Sorumlulukları .....	402
7.2.3.3. Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü Görev, Yetki ve Sorumlulukları .....	403
7.2.3.4. Destek ve Kalite Hizmetleri Müdürü Görev, Yetki ve .....	404
Sorumlulukları .....	404
7.2.3.5. Teknik Hizmetler Müdürünün Görev, Yetki ve Sorumlulukları.....	405
7.2.3.6. Başhekim ve Müdür Yardımcısı Görevleri .....	406
<b>7.3. Üniversite Hastaneleri Organizasyonu.....</b>	<b>406</b>
7.3.1. İstanbul Üniversitesi Hastaneleri Organizasyonu .....	409
7.3.1.1. Hastaneler Yönetim Kurulu .....	410
7.3.1.2. Hastaneler Genel Direktörü .....	411
7.3.1.3. Hastaneler Danışma Kurulu.....	412
7.3.2. Hacettepe Üniversitesi Hastaneleri Organizasyonu .....	421
7.3.2.1. Başhekim .....	422
7.3.2.2. Başhekimlik .....	423
7.3.2.3. Yönetim Kurulu .....	423
<b>7.4. Özel Hastanelerde Organizasyon.....</b>	<b>427</b>
7.4.1. Başkent Üniversitesi Hastaneleri Organizasyonu .....	427
7.4.1.1. Sağlık Kuruluşları Üst Yönetim Kurulu .....	427
7.4.1.2. Sağlık Kuruluşları Direktörü.....	428
7.4.1.3. Sağlık Kuruluşları Birim Sorumluları .....	428
7.4.2. Büyük Ölçekli Özel Bir Hastanenin Organizasyonu .....	428
<b>BÖLÜM 8: ÖZEL HASTANELER .....</b>	<b>433</b>
<b>8.1. Özel Hastane Mevzuatı .....</b>	<b>435</b>
<b>8.2. Özel Hastane Kuruluş, Bina Alt Yapı ve Personel Standartları.....</b>	<b>435</b>
8.2.1. Yer Seçimi, Ön İzin ve Bina Durumu.....	436
8.2.2. Başvuru ve Ruhsatlandırma .....	438
8.2.3. Özel Hastane Personel Standartları .....	442
8.2.3.1. Mesul Müdür.....	442
8.2.3.2. Özel Hastanelerde Asgari Bulundurulacak Sağlık Personeli .....	443
<b>8.3. Özel Hastane Hizmet Ünitelerinin Standartları .....</b>	<b>444</b>
8.3.1. Hasta Odaları .....	445
8.3.2. Poliklinik Muayene Odası.....	445
8.3.3. Ameliyathane.....	446
8.3.4. Yoğun Bakım .....	447

8.3.5. Gözlem Ünitesi.....	448
8.3.6. Acil Ünitesi .....	448
8.3.7. Laboratuvar ve Radyoloji Hizmetleri.....	449
8.3.8. Eczane .....	450
8.3.9. Merkezî Sterilizasyon Ünitesi.....	450
8.3.10. Merdiven, Koridor ve Asansörler .....	451
8.3.15. Tıbbî Atıklar ve Çöpler.....	451
8.3.16. Mutfak ve Çamaşırhane.....	452
8.3.17. Morg .....	452
8.3.18. Diğer Alanlar .....	452
8.3.19. İç Hizmet Yönergesi .....	453
<b>8.4. Tıbbî Donanım ve Bulundurulması Zorunlu İlaçlar .....</b>	<b>453</b>
8.4.1. Genel Polikliniklerde Bulundurulacak Araç ve Gereçlerin Tür ve Asgari Miktarları .....	453
8.4.2. Genel Servisler Bulundurulacak Araç ve Gereçlerin Tür ve Asgari Miktarları .....	454
8.4.3. Bulundurulması Zorunlu İlaçların Türleri ve Asgari Miktarları.....	455
<b>8.5. Tıbbî Kayıt ve Arşiv, Faturalandırma ve Hastaya Verilecek Belgeler .....</b>	<b>456</b>
8.5.1. Tıbbî Kayıt ve Arşiv.....	456
8.5.2. Hastane Faturalarının Düzenlenmesi.....	457
<b>8.6. Yatak Sınıfları, Gündelik Yatak Ücretleri .....</b>	<b>457</b>
<b>8.7. Bilgilendirme ve Tanıtım .....</b>	<b>458</b>
<b>8.8. Denetim ve Yaptırımlar.....</b>	<b>459</b>
8.8.1. Amacına Göre Denetim Türleri .....	459
8.8.2. Gerekçesine Göre Denetim Türleri .....	460
8.8.3. Hastanenin Bir Kısımında Faaliyetin Geçici Olarak Durdurulması.....	460
8.8.4. Hastanenin Tamamında Faaliyetin Geçici Olarak Durdurulması .....	460
8.8.5. Ruhsatın Geri Alınması.....	461
8.8.6. Yasaklar.....	462

# ÖNSÖZ

---

Birey ve toplum hayatında önemli bir yeri olan sağlık, toplumu oluşturan bireylerin ve dolayısıyla toplumun en büyük zenginliğidir. Sağlık ve sağlık hizmetleri için yapılan harcamaların giderek arttığı, sağlık sorunlarını belli düzeyde çözmüş olan ülkelerde genel olarak ekonomik, siyasal ve sosyal yapılarında sağlıklı olduğu gözlenmektedir.

Toplumlara çeşitli sağlık hizmetleri sunan hastaneler, sağlık sisteminin en önemli bileşenleridir. Tıp bilimi ve teknolojisindeki gelişmelere paralel olarak hastaneler hızla değişmiş, önemleri gittikçe artmış ve sağlık harcamalarının önemli bir bölümünü tüketen sosyoekonomik kuruluşlar haline gelmişlerdir. Bu gelişim hastanelerin yönetilmesini güçleştirmiş ve profesyonel hastane yönetiminin önemini arttırmıştır.

Kitap ile hastane yönetiminin uygulama bölümünün anlatılması amaçlanmıştır. Bu amaç doğrultusunda, kitabın akıcı ve anlaşılır olmasına gayret edilmiş, teorik bilgiye sınırlı olarak verilmiş daha çok fiili uygulamanın nasıl olduğuna yer vermeye çalışılmış, hem kamu hem de özel hastaneler hakkında bilgi verilmiştir. Bu yönleri ile kitap alanda ilk olma özelliğini taşımaktadır. Konu akışının gereği olarak bazı alt başlıklara birden fazla bölümde yer verilmiştir. Bunların mükerrer yazımlar olarak değerlendirilmemesi rica olunur.

İlk baskıdan bu yana geçen zaman zarfında anayasada değişiklik yapılmış ve bu değişiklikler yürürlüğe girmiştir. Bu kapsamda Türkiye'nin idari yapısında önemli değişiklikler olmuş ve değişikliklere ilişkin yasal düzenlemeler yapılmıştır. Yapılan düzenlemeler kitaba yansıtılmış olmakla birlikte düzenleme süreci devam ettiğinden sürecin izlenmesinde yarar bulunmaktadır.

Kendilerine ayırmam gereken zamanı kullandığım halde özveri, sabır ve hoşgörüle beni sürekli destekleyen eşim Sevil AĞIRBAŞ'a, kızlarım Duygu ve Sezil'e, kitap yazmak için bana güç ve cesaret veren arkadaşlarıma, kitabı okuyarak üçüncü için baskı için gerekli düzeltmeleri yapan meslektaşım ve asistanım Dr. Ferda İŞIKÇELİK ile Siyasal Kitabevi'nin tüm çalışanlarına çok teşekkür ederim.

Kitap ile ilgili katkı ve yapıcı eleştirilerinizi bekler, alanda eğitim ve öğretim gören öğrencilere yararlı olmasını dilerim.

Prof. Dr. İsmail AĞIRBAŞ  
Ankara, Temmuz 2023